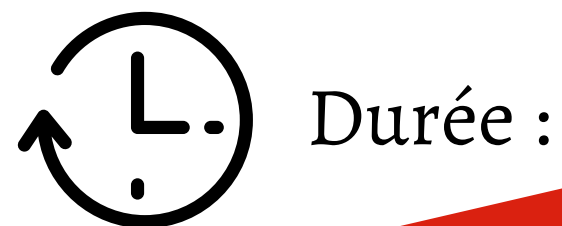




# Employé(e) de Commerce

## Dominante Caisse

<https://actincampus.com>



6 à 9 mois

**Max 280 h**

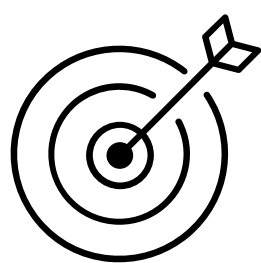
Rythme :

**Alternance**



Pré-requis :

**Savoir lire, écrire  
compter**



Qualification visée :

**Certificat de Qualification  
Professionnelle Employé(e)  
de commerce (CQP)**



### Prix et Financement :

Des prises en charges totales ou partielles sont possibles. Nous nous tenons à votre disposition pour un chiffrage exhaustif



### OBJECTIFS DE LA FORMATION :

Acquérir les bonnes pratiques dans la gestion des rayons et des réserves. Être sensibilisé sur l'importance de l'accueil et des relations clients dans l'amélioration de l'image de marque de l'entreprise. Mieux comprendre l'environnement de travail du commerce et savoir s'intégrer dans ce secteur.

### Méthodes de formations

Présentiel, E-learning & Analyses réflexives

**Pour en savoir plus :** Pour retrouver les statistiques de taux d'obtentions et passerelle possibles à la suite de votre parcours

<https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil>

[https://www.francecompetences.fr/recherche\\_certificationprofessionnelle](https://www.francecompetences.fr/recherche_certificationprofessionnelle)





## PROGRAMME DE FORMATION :

- Module 1. La **Relation clients**
- Module 2. Le rayon
- Module 3. **L'Environnement de travail**
- Module 4. La Caisse
- Option : **Drive**

### Sanction

Certificat de Qualification  
Professionnelle (CQP) Employé de  
commerce Dominante Caisse

### Emplois et Passerelles possibles

- Employé(e) de caisse en magasin
- Employé(e) commercial(e) Polyvalent(e)
- Titre professionnel Assistant Manager  
d'Unité Marchande (niveau 4)

### Modalités et délais d'accès

Les modalités peuvent comporter une ou plusieurs des étapes :

- Information individuelle ou collective
- Identification, voire évaluation des acquis
- Entretien individuel

Le délai d'accès aux prestations dépend de la programmation sur nos différents sites et des places disponibles

## MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE CERTIFICATION :

Qualification professionnelle (**Certificat de Qualification Professionnelle**) reconnue dans la branche du commerce et de la distribution, **soumise** à la délibération du jury de la **CPNE** de la branche

**Évaluation** des **acquis** conformes au référentiel **CQP** de la branche **FCD** : livret **d'évaluations** des compétences remis au jury de la **CPNE** de la branche.



### Accessibilité aux PSH

Afin d'apporter **une réponse individuelle** au public en situation de **Handicap**, contacter notre **référente handicap**: [contactpro@actinformations.com](mailto:contactpro@actinformations.com)