



Employé(e) de Commerce

Rayon Exclusif

<https://actincampus.com>

Durée :

6 à 9 mois

Max 280 h

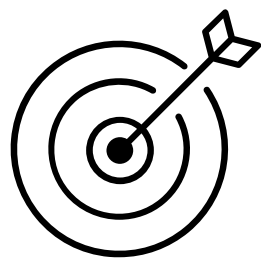
Rythme :

Alternance



Pré-requis :

**Savoir lire, écrire
compter**



Qualification visée :

**Certificat de Qualification
Professionnelle Employé(e)
de commerce (CQP)**



Prix et Financement :

Des prises en charges totales ou partielles sont possibles. Nous nous tenons à votre disposition pour un chiffrage exhaustif



OBJECTIFS DE LA FORMATION :

Acquérir les bonnes pratiques dans la gestion des rayons et des réserves. Être sensibilisé sur l'importance de l'accueil et des relations clients dans l'amélioration de l'image de marque de l'entreprise. Mieux comprendre l'environnement de travail du commerce et savoir s'intégrer dans ce secteur.

Méthodes de formations

Présentiel, E-learning & Analyses réflexives

Pour en savoir plus :

Pour retrouver les statistiques de taux d'obtentions et passerelle possibles à la suite de votre parcours

<https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil>

https://www.francecompetences.fr/recherche_certificationprofessionnelle

SATISFACTION 2021

100%





PROGRAMME DE FORMATION :

Module 1. La Relation clients

Module 2. Le Rayon

Module 3. L'Environnement de travail

Module 4. La Réserve

Option : Drive

Modalités et délais d'accès

Les modalités peuvent comporter une ou plusieurs des étapes :

- Information individuelle ou collective
- Identification, voire évaluation des acquis
- Entretien individuel

Le délai d'accès aux prestations dépend de la programmation sur nos différents sites et des places disponibles

Sanction

Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) Employé de commerce Dominante Rayon Exclusif

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE CERTIFICATION :

Qualification professionnelle (**Certificat de Qualification Professionnelle**) reconnue dans la branche du commerce et de la distribution, **soumise** à la délibération du jury de la **CPNE** de la branche

Évaluation des **acquis** conformes au référentiel **CQP** de la branche **FCD** : livret **d'évaluations** des compétences remis au jury de la **CPNE** de la branche.

Emplois et Passerelles possibles

- Employé(e) de caisse en magasin
 - Employé(e) commercial(e) Polyvalent(e)
- Titre professionnel Assistant Manager d'Unité Marchande (niveau 4)



Accessibilité aux PSH

Afin d'apporter une réponse individuelle au public en situation de Handicap, contacter notre référente handicap: contactpro@actinformations.com