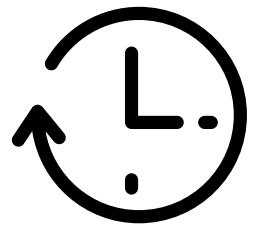




RNCP 8812

Employé(e) Commercial(e) en Magasin



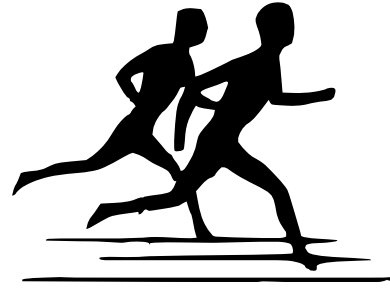
Durée :

6 à 12 mois

Max 400 h

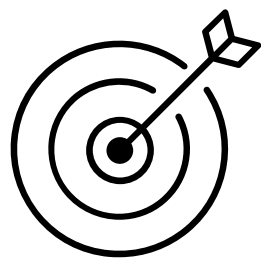
Rythme :

Alternance



Pré-requis :

**Savoir lire, écrire,
compter**



Qualification visée :

**Titre professionnel
de niveau 3 CAP/ BEP**



OBJECTIFS DE LA FORMATION :

Approvisionner un rayon ou un point de vente
Accueillir et accompagner le client dans un
point de vente

Prix et Financement :

Des prises en charges totales ou partielles sont possibles. Nous nous tenons à votre disposition pour un chiffrage exhaustif

Méthodes de formations

Présentiel, E-learning & Analyses réflexives

Pour en savoir plus :

Pour retrouver les statistiques de taux d'obtentions et passerelle possibles à la suite de votre parcours

<https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil>

https://www.francecompetences.fr/recherche_certificationprofessionnelle

SATISFACTION 2021

100%





PROGRAMME DE FORMATION :

Module 1. Approvisionner un rayon ou un point de vente :

Prise en charge des marchandises à la réception, vérification, préparation et **rangement des marchandises** en réserve ou acheminement vers la surface de vente - remplissage d'un rayon en **respectant les règles d'implantation, les consignes d'hygiène et de sécurité** et les engagements de l'entreprise en termes de développement durable - participation au **suivi des stocks et contribution à la validation des commandes** en effectuant des comptages et des vérifications.

Module 2. Accueillir et accompagner le client dans un point de

vente: Accueil, renseignement, **orientation et service au client sur la surface de vente** - mise en valeur des produits pour développer les ventes - **enregistrement des marchandises vendues et encaissement.**

Modalités et délais d'accès

Les modalités peuvent :

comporter une ou plusieurs des étapes suivantes :

- information individuelle ou collective,
- dossier de demande de formation,
- identification, voire évaluation des acquis,
- entretien individuel de conseil en formation, de façon à définir le parcours le plus adapté entre un parcours standard, un parcours raccourci ou un parcours renforcé.

Sanction

Titre Pro Employé(e)
Commercial(e)
en Magasin niveau 3

Emplois et Passerelles possibles

- Employé(e) de libre-service
- Employé(e) commercial(e)

Titre professionnel : Assistant(e)

Manager d'Unité Marchande
(niveau 4)

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE CERTIFICATION :

L'ensemble des modules permet d'accéder au titre professionnel

Des qualifications partielles, sous forme de certificats de compétences professionnelles (CCP), peuvent être obtenues en suivant un ou plusieurs modules :

CCP/ bloc de compétence - Approvisionner un rayon ou un point de vente = module 1

CCP/ bloc de compétence - Accueillir et accompagner le client dans un point de vente rayon = module 2

À partir de l'obtention d'un CPP, vous pouvez vous présenter aux autres CPP pour obtenir le titre professionnel dans la limite de la durée de validité

D'une **mise en situation professionnelle** ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s)

D'un dossier faisant état des **pratiques professionnelles** du candidat.

Des résultats des évaluations passées en **cours de formation** pour les candidats issus d'un parcours de formation.



Accessibilité aux PSH

Afin d'apporter **une réponse individuelle** au public en situation de Handicap, contacter notre **référente handicap**: contactpro@actinformations.com