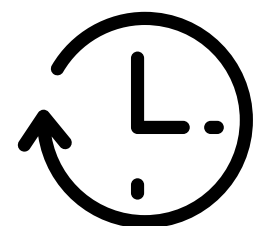




RNCP 13620

Vendeur(euse) Conseil en Magasin

<https://actincampus.com>

 Durée :

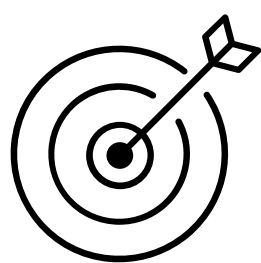
9 à 12 mois

Max 400 h

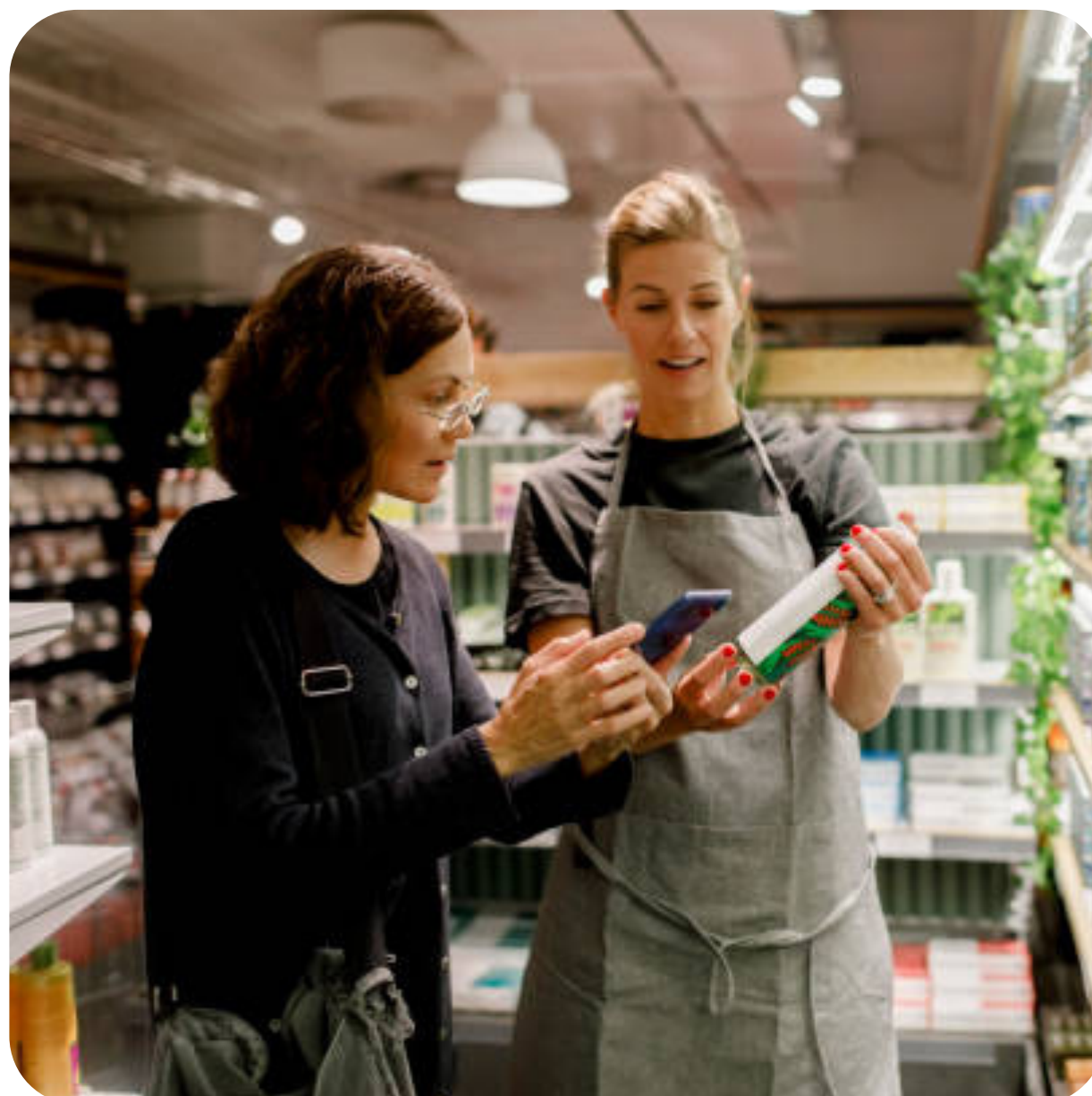
Rythme :

Alternance

Pré-requis :

**CAP ou BEP , diplôme
de niveau 3**

Qualification visée :

**Titre professionnel
de niveau 4 (BAC)**

OBJECTIFS DE LA FORMATION :

Le Vendeur Conseil en Magasin est capable d'assurer la vente de produits et de services associés, de participer à la tenue, à l'animation du rayon et de contribuer aux résultats de son linéaire ou du point de vente. Il conseille une clientèle de particuliers, parfois de professionnels, en les accueillant sur son lieu de vente.

Prix et Financement :

Des prises en charges totales ou partielles sont possibles. Nous nous tenons à votre disposition pour un chiffrage exhaustif

Méthodes de formations

Présentiel, **E-learning** & Analyses réflexives

Pour en savoir plus : Pour retrouver les statistiques de taux d'obtentions et passerelle possibles à la suite de votre parcours

<https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil>
https://www.francecompetences.fr/recherche_certificationprofessionnelle




PROGRAMME DE FORMATION :

Module 1. Développer sa connaissance des produits et contribuer à l'animation de l'espace de vente : Assurer une **veille sur les produits et services proposés** par l'enseigne. **Contribuer** à la tenue et à l'animation de l'espace de vente

- Participer à la **gestion des flux marchandises**

Module 2. Vendre et conseiller le client en magasin :

- Mener un **entretien de vente de produits et de prestations de services** en magasin **Consolider l'acte de vente** lors de l'expérience client en magasin
- Prendre en compte les **objectifs fixés** pour **organiser sa journée de vente**

Modalités et délais d'accès

Les modalités peuvent :
comporter une ou plusieurs des étapes suivantes :
- information individuelle ou collective,
- dossier de demande de formation,
- identification, voire évaluation des acquis,
- entretien individuel de conseil en formation, de façon à définir le parcours le plus adapté entre un parcours standard, un parcours raccourci ou un parcours renforcé.

Sanction

Titre Professionnel Vendeur(euse)
Conseil en Magasin niveau 4

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE CERTIFICATION :

L'ensemble des modules permet d'accéder au titre professionnel
Des qualifications partielles, sous forme de certificats de compétences professionnelles (CCP), peuvent être obtenues en suivant un ou plusieurs modules :
CCP/ bloc de compétence - Approvisionner un rayon ou un point de vente = module 1
CCP/ bloc de compétence - Accueillir et accompagner le client dans un point de vente rayon = module 2

À partir de l'obtention d'un CPP, vous pouvez vous présenter aux autres CPP pour obtenir le titre professionnel dans la limite de la durée de validité

D'une **mise en situation professionnelle** ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s)

D'un dossier faisant état des **pratiques professionnelles** du candidat.

Des résultats des évaluations passées en **cours de formation** pour les candidats issus d'un parcours de formation.

Emplois et Passerelles possibles

- Vendeur-expert
- Vendeur-conseil

Titre professionnel : Manager d'Unité
Marchand (niveau 5)



Accessibilité aux PSH

Afin d'apporter une **réponse individuelle** au public en situation de Handicap, contacter notre **référente handicap**: contactpro@actininformations.com