



Employé(e) de commerce

Dominante rayon

RNCP32447

NIVEAU IV



Certification

Qualification Professionnelle



Durée 6 à 9 mois



Rythme

Alternance



Date

Une rentrée par trimestre



LE MÉTIER

L'employé(e) de commerce exerce son activité professionnelle au sein d'un ou plusieurs rayons du magasin. L'employé(e) de commerce a pour missions principales de veiller à l'approvisionnement du rayon dans lequel il travaille et à sa mise en valeur, en respectant les règles de sécurité et d'hygiène et en contrôlant la rotation et les étiquetages des produits.

Emplois et Passerelles possibles :

- Employé(e) de caisse en magasin
- Employé(e) commercial(e) Polyvalent(e)
- Titre professionnel Assistant Manager d'Unité Marchande (niveau 4).

PROGRAMME DE FORMATION

La **Certification de Qualification Professionnelle** (CQP) **Employé(e) de commerce** se compose de 5 modules :

Bloc 1

La relation client

Bloc 2

Le rayon

Bloc 3

L'environnement de travail

Bloc 4

La réserve

Bloc 5

La caisse

Option

Drive

Objectifs de la formation

Acquérir les bonnes pratiques dans la gestion des rayons et des réserves. Être sensibilisé sur l'importance de l'accueil et des relations clients dans l'amélioration de l'image de marque de l'entreprise. Mieux comprendre l'environnement de travail du commerce et savoir s'intégrer dans ce secteur.

Les formateurs

Les formateurs qui interviennent en notre nom, sont des professionnels certifiés de la formation pour adulte, mais également des experts des domaines d'activités pour lesquels nous les missionnons.

Chacun d'eux s'engage par la signature d'une charte à respecter les critères de qualité qui nous incombent.

Modalités d'évaluation et de certification

Qualification professionnelle (Certificat de Qualification Professionnelle) reconnue dans la branche du commerce et de la distribution, soumise à la délibération du jury de la CPNE de la branche. Évaluation des acquis conformes au référentiel CQP de la branche FCD : livret d'évaluations des compétences remis au jury de la CPNE de la branche.

Les secteurs visés par la formation :

- Les hypermarchés, supermarchés et enseignes de proximité
- Les magasins de prêt à porter, de chaussures et d'accessoires
- Les grandes surfaces spécialisées de produits culturels, de loisirs, de décoration, de sport, de bricolage
- Les grands magasins
- Commerce de gros



Les modalités d'accès :

- Maîtriser la langue française
- Information collective
- Identification/Évaluation des acquis
- Entretien individuel



CONTACT

06.99.43.29.16

contactpro@actinformatives.com

Business Center 3 Av. Gustave Eiffel
86360 Chasseneuil-du-Poitou

actincampus.com

ACT
IN
CAMPUS