

# EMPLOYÉ(E) COMMERCIAL(E)

RNCP - 37099

TITRE PROFESSIONNEL NIVEAU 3

Consulter le site de [France Compétences](#)

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Acquérir les aptitudes et compétences permettant de prétendre au Titre Professionnel

- Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal



- Le commerce reste le premier employeur en France : il compte 3,1 millions de salariés au total.

Source : LSA.



### DURÉE



Jusqu'à 12 mois  
400 h

### RYTHME



Alternance

### PRÉ-REQUIS



Savoirs de base  
(lire, écrire, compter)

### PUBLIC VISÉ



contrat  
d'apprentissage

Formation qualifiante & certifiante  
Acquisition et développement des  
compétences

### Modalités et délais d'accès :

Selon le dispositif d'accès à la prestation, les modalités peuvent comporter une ou plusieurs des étapes :

- Information individuelle ou collective
- Identification, voire évaluation des acquis
- Entretien individuel
- Vérification des compétences et des outils numériques nécessaires pour participer aux activités et travaux à distance

Le délai d'accès aux prestations dépend de la programmation sur nos différents sites et des places disponibles.

## RÉUSSITE

Nouveauté 2023 premières données en attente

Statistiques présentées sur le site [d'InserJeunes](#)

NOTRE CATALOGUE DE FORMATION  
SE TROUVE ICI



<http://actincampus.com>

# PROGRAMME DE FORMATION

## Module CCPI : Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

## Module CCP2 : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service



## ACCESSIBILITÉ AUX PSH

Afin d'apporter une **réponse individuelle** au public en situation de **Handicap**, contacter notre **référente**, Célie Pourreau : [contactpro@actinformatives.com](mailto:contactpro@actinformatives.com)

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

**Présentiel, E-learning et analyses réflexives**

## MODALITÉS D'ÉVALUATIONS ET DE CERTIFICATION

Les compétences des candidats sont évaluées par un jury au vu :

D'une **mise en situation professionnelle** ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s).

D'un **dossier** faisant état des **pratiques professionnelles** du candidat

Des résultats des **évaluations passées en cours de formation** pour les candidats issus d'un parcours de formation.

*NB : Des qualifications partielles, sous forme de certificats de compétences professionnelles (CCP), peuvent être obtenues en suivant un ou plusieurs modules.*

## COÛT ET FINANCEMENT DE LA FORMATION :

**5441€** Prise en charge totale de la formation mise en place avec l'OPCO de l'entreprise partenaire.  
Nous consulter.

## EMPLOIS ET ORIENTATIONS POSSIBLES

- Employé(e) libre service
  - Employé(e) caisse et service
- Diplôme(s):** Titre pro AMUM