

# EMPLOYÉ(E) DE COMMERCE (3 SPÉCIALITÉS)

RNCP - 32447

CQP Employé(e) de commerce

Consulter le site de [France Compétences](#)

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Acquérir les aptitudes et compétences permettant de prétendre au CQP

Choix entre 3 spécialités :

- CQP Dominante caisse
- CQP Rayon exclusif
- CQP Dominante rayon

Option possible : Drive



- 89% C'est le taux de salariés en CDI dans le secteur de la distribution.
- Chaque année, on compte environ 2500 jeunes diplômés d'un CQP.

Source : LSA.

### Modalités et délais d'accès :

Selon le dispositif d'accès à la prestation, les modalités peuvent comporter une ou plusieurs des étapes :

- Information individuelle ou collective
- Identification, voire évaluation des acquis
- Entretien individuel
- Vérification des compétences et des outils numériques nécessaires pour participer aux activités et travaux à distance

Le délai d'accès aux prestations dépend de la programmation sur nos différents sites et des places disponibles.

## RÉUSSITE

EN 2022\*

→ 100% \*au 31/12/2022

\* Taux calculé sur la base des apprenants ACT'IN CAMPUS présentés devant le jury entre le 01/01/2022 au 31/12/2022

Statistiques présentées sur le site [d'InserJeunes](#)

NOTRE CATALOGUE DE FORMATION  
SE TROUVE ICI



<http://actincampus.com>

## DURÉE



entre 6 et 9  
mois (Jusqu'à 280h)

## RYTHME



Alternance

## PRÉ-REQUIS



Savoirs de base  
(lire, écrire, compter)

## PUBLIC VISÉ



contrat de  
professionnalisation

Formation qualifiante & certifiante

Acquisition et développement des  
compétences

# PROGRAMME DE FORMATION

## En fonction de la spécialité choisie:

**Module 1:** Gestion de la relation client (commun aux 3 spécialités)

**Module 2:** Maintien du bon état marchand du rayon (commun aux 3 spécialités)

**Module 3:** Suivi des stocks et gestion de la réserve (pour les spécialités « dominante rayon » et « rayon exclusif »)

**Module 4:** Gestion de caisse (pour les spécialités « dominante caisse » et « dominante rayon »)

**Module 5:** Évolution dans son environnement de travail (commun aux 3 spécialités)

**Module 6:** Traitement d'une commande drive (option facultative possible pour les 3 spécialités)



## ACCESSIBILITÉ AUX PSH

Afin d'apporter une **réponse individuelle** au public en situation de **Handicap**, contacter notre **référente**, Célie Pourreau : [contactpro@actinformatons.com](mailto:contactpro@actinformatons.com)

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

**Présentiel, E-learning et analyses réflexives**

# MODALITÉS D'ÉVALUATIONS ET DE CERTIFICATION

Pour obtenir le CQP, le candidat devra valider l'ensemble des blocs de compétences obligatoires qui le composent.

La restitution de l'évaluation s'effectue sur un livret d'évaluation remis au jury de la CPNE qui statue sur l'obtention.

L'évaluation est réalisée par bloc de compétences.

- sur la base des modalités et des critères définis par la branche et qui figurent dans la grille d'évaluation .
- réalisée principalement par l'observation du candidat en situation réelle et en complément d'entretiens d'évaluation.

## COÛT ET FINANCEMENT DE LA

**FORMATION :** à titre indicatif **4200 €** pour 280 h

Prise en charge totale de la formation mise en place avec l'OPCO de l'entreprise partenaire.  
Nous consulter.

## EMPLOIS ET ORIENTATIONS POSSIBLES

- Chef de rayon
- Animateur de rayon

**Diplôme(s):** Titre pro AMUM