

EMPLOYÉ(E) DE DRIVE

RNCP - 38249

Fin de validité -15/11/26

CQP Employé(e) de drive

Consulter le site de [France Compétences](#)

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Acquérir les aptitudes et compétences permettant de prétendre au CQP

- ☑ Gérer la relation client ;
- ☑ Gérer les stocks en réserve ;
- ☑ Traiter une commande internet.



- ☑ L'Employé de drive intervient dans le cadre de la préparation de commandes passées sur le site internet de l'enseigne et de l'accueil des clients d'un drive de magasin. Il est amené à travailler pour les entreprises de tailles variées de la branche du Commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire (hypermarchés, supermarchés, drives autonomes etc.).



☑ Modalités et délais d'accès :

Selon le dispositif d'accès à la prestation, les modalités peuvent comporter une ou plusieurs des étapes :

- Information individuelle ou collective
- Identification, voire évaluation des acquis
- Entretien individuel
- Vérification des compétences et des outils numériques nécessaires pour participer aux activités et travaux à distance

Le délai d'accès aux prestations dépend de la programmation sur nos différents sites et des places disponibles.

RÉUSSITE

EN 2023*

→ 100% *au 31/12/2023

* Taux calculé sur la base des apprenants Act'In Campus présentés devant le jury entre le 01/01/2023 au 31/12/2023

NOTRE CATALOGUE DE FORMATION
SE TROUVE ICI



<http://actincampus.com>

DURÉE



entre 6 et 9
mois (Jusqu'à 210h)

RYTHME



Alternance

PRÉ-REQUIS



Savoirs de base
(lire, écrire, compter)

PUBLIC VISÉ



contrat de
professionnalisation

Formation qualifiante & certifiante

Acquisition et développement des
compétences

PROGRAMME DE FORMATION

En fonction de la spécialité choisie:

Module 1 : Gérer de la relation client

- Accueil d'un client au sein du magasin ou du drive
- Prise en charge des clients au sein du magasin ou du drive

Module 2 : Gérer les stocks en réserve

- Contrôle des niveaux de stock en réserve et en rayon
- Maintien du bon état de la réserve

Module 3 : Traiter une commande internet

- Contrôle des niveaux de stock en réserve et en rayon
- Maintien du bon état de la réserve



ACCESSIBILITÉ AUX PSH

Afin d'apporter une **réponse individuelle** au public en situation de **Handicap**, contacter notre **référente**:
contactpro@actinformations.com

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel, E-learning et analyses réflexives

MODALITÉS D'ÉVALUATIONS ET DE CERTIFICATION

Pour obtenir le CQP, le candidat devra valider l'ensemble des blocs de compétences obligatoires qui composent le tronc commun (Modules 1, 2 et 3).

La restitution de l'évaluation s'effectue sur un livret d'évaluation remis au jury de la CPNE qui statue sur l'obtention à partir de :

- Observation en situation de travail
- Questionnements avec l'apport d'éléments de preuve par le candidat

L'évaluation est réalisée par bloc de compétences.

- sur la base des modalités et des critères définis par la branche et qui figurent dans la grille d'évaluation .
- réalisée principalement par l'observation du candidat en situation réelle et en complément d'entretiens d'évaluation.

COÛT ET FINANCEMENT DE LA FORMATION :

4200€ Prise en charge totale de la formation mise en place avec l'OPCO de l'entreprise partenaire.
 Nous consulter.

EMPLOIS ET ORIENTATIONS POSSIBLES

- Employé de drive

Diplôme(s): Titre pro AMUM