

EMPLOYÉ(E) DE MAGASIN

RNCP - 38247

Fin de validité - 15/11/26

CQP Employé(e) de magasin

Consulter le site de [France Compétences](#)

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Acquérir les aptitudes et compétences permettant de prétendre au CQP

- ☑ Gérer la relation client ;
- ☑ Mettre en rayon libre-service

Choix entre 3 spécialités :

- ☑ Gérer les stocks en réserve ;
- ☑ Encaisser des produits ;
- ☑ Gérer la caisse automatique.

- ☑ Le titulaire du CQP Employé de magasin travaille au sein d'un ou plusieurs rayons d'un magasin de la grande distribution, relevant de la branche du commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire (CCN 3305 - IDCC 2216).

☑ Modalités et délais d'accès :

Selon le dispositif d'accès à la prestation, les modalités peuvent comporter une ou plusieurs des étapes :

- Information individuelle ou collective
- Identification, voire évaluation des acquis
- Entretien individuel
- Vérification des compétences et des outils numériques nécessaires pour participer aux activités et travaux à distance

Le délai d'accès aux prestations dépend de la programmation sur nos différents sites et des places disponibles.

RÉUSSITE

EN 2023*

➡ 100% *au 31/12/2023

* Taux calculé sur la base des apprenants Act'in Campus présentés devant le jury entre le 01/01/2023 au 31/12/2023

NOTRE CATALOGUE DE FORMATION
SE TROUVE [ICI](#)

<http://actincampus.com>

DURÉE



entre 6 et 9
mois (Jusqu'à 210h)

RYTHME



Alternance

PRÉ-REQUIS



Savoirs de base
(lire, écrire, compter)

PUBLIC VISÉ



contrat de
professionnalisation

Formation qualifiante & certifiante

Acquisition et développement des
compétences

PROGRAMME DE FORMATION

En fonction de la spécialité choisie:

Module 1: Gérer de la relation client (commun aux 3 spécialités)

- Accueil d'un client au sein du magasin ou du drive
- Prise en charge des clients au sein du magasin ou du drive

Module 2: Mettre en rayon libre-service (commun aux 3 spécialités)

- Approvisionnement des produits dans le rayon libre-service
- Maintien du bon état marchand du rayon libre-service

Module OPTION 1 : Gérer les stocks en réserve

- Contrôle des niveaux de stock en réserve et en rayon
- Maintien du bon état de la réserve

Module OPTION 2 : Encaisser des produits

- Gestion de la caisse
- Passage des clients en caisse

Module OPTION 3 : Gérer la caisse automatique

- Prise en charge des clients au passage en caisse automatique
- Contrôle de l'espace dédié aux caisses automatiques



ACCESSIBILITÉ AUX PSH

Afin d'apporter une **réponse individuelle** au public en situation de **Handicap**, contacter notre **référente**:
contactpro@actinformations.com

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel, E-learning et analyses réflexives

MODALITÉS D'ÉVALUATIONS ET DE CERTIFICATION

Pour obtenir le CQP, le candidat devra valider l'ensemble des blocs de compétences obligatoires qui composent le tronc commun (Modules 1 et 2) ainsi qu'un bloc de compétence optionnel (Module OPTION 1, 2 ou 3).

La restitution de l'évaluation s'effectue sur un livret d'évaluation remis au jury de la CPNE qui statue sur l'obtention à partir de :

- Observation en situation de travail
- Questionnements avec l'apport d'éléments de preuve par le candidat

L'évaluation est réalisée par bloc de compétences.

- sur la base des modalités et des critères définis par la branche et qui figurent dans la grille d'évaluation .
- réalisée principalement par l'observation du candidat en situation réelle et en complément d'entretiens d'évaluation.

COÛT ET FINANCEMENT DE LA FORMATION :

4200€ Prise en charge totale de la formation mise en place avec l'OPCO de l'entreprise partenaire.
Nous consulter.

EMPLOIS ET ORIENTATIONS POSSIBLES

- Employé de commerce
- Employé commercial
- Employé libre-service
- Hôte de caisse

Diplôme(s): Titre pro AMUM